

# ALGEMENE VOORWAARDEN

*Deze algemene voorwaarden zien toe op de verkoop en levering van alle producten/diensten van Atelier Drukwerk VOF, gevestigd te Beek en Donk. De voorwaarden zijn van toepassing op alle schriftelijke overeenkomsten tussen opdrachtgever en Atelier Drukwerk VOF. De voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90124375.*

## ARTIKEL 1: DEFINITIES

### - **1.1 Definitie "Opdrachtgever"**

Met "Opdrachtgever" wordt hierna bedoeld: de afnemer, zijnde een rechtspersoon of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, van goederen en diensten van Atelier Drukwerk VOF.

### - **1.2 Definitie "schriftelijk"**

Met de term "schriftelijk" wordt bedoeld: een vastlegging per brief, e-mail of langs een andere tussen Atelier Drukwerk VOF en de Opdrachtgever overeengekomen elektronische weg waarbij berichten worden opgeslagen en gedeeld.

## ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

### - **2.1 Toepassing voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Atelier Drukwerk en op alle overeenkomsten welke zijn gesloten tussen de opdrachtgever en Atelier Drukwerk.

### - **2.2 Uitsluiting voorwaarden opdrachtgever**

Algemene voorwaarden die door de opdrachtgever worden gehanteerd, zijn in geen enkel geval van toepassing.

## ARTIKEL 3: AANBIEDING, TOTSTANDKOMING VAN EEN OVEREENKOMST

### - **3.1 Opdrachtbevestiging**

De overeenkomst tussen opdrachtgever en Atelier Drukwerk VOF komt niet pas tot stand doordat de Opdrachtgever opdracht geeft n.a.v. een aanbod van Atelier Drukwerk VOF., maar pas zodra Atelier Drukwerk VOF de opdracht van de Opdrachtgever schriftelijk bevestigt ("opdrachtbevestiging").

### - **3.2 Bindende aanbieding**

Aanbiedingen van Atelier Drukwerk VOF zijn dan ook niet bindend in die zin, dat zij nog slechts door de Opdrachtgever behoeven te worden aanvaard om een overeenkomst tot stand te brengen. Alle aanbiedingen kunnen door Atelier Drukwerk VOF te allen tijde, zonder opgaaf van reden, worden herroepen, ook nadat het aanbod door de Opdrachtgever is aanvaard.

## ARTIKEL 4: ANNULERING

### - **4.1 Schriftelijke annulering**

Wil de Opdrachtgever de met Atelier Drukwerk VOF gesloten overeenkomst annuleren, dan dient hij Atelier Drukwerk VOF een schriftelijk bericht van annulering te sturen. De annulering heeft pas effect, zodra het

annuleringsbericht door Atelier Drukwerk VOF uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd.

- **4.2 Opdracht in behandeling**

De Opdrachtgever kan niet meer annuleren nadat Atelier Drukwerk VOF aan de Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat de opdracht in behandeling is.

- **4.3 Annulering na gemaakt kosten**

Atelier Drukwerk brengt altijd een bedrag van 20% van de totale opdrachtwaarde in rekening bij Opdrachtgever, zodra een opdracht na schriftelijke bevestiging door opdrachtgever alsnog geannuleerd wordt. Indien op het moment van annuleren al meer kosten dan 20% van de totale opdrachtwaarde gemaakt zijn, brengt Atelier Drukwerk VOF de werkelijk tot dan gemaakte kosten in rekening.

## **ARTIKEL 5: OPMAAK EN SPECIFICATIES VAN HET DRUKWERK EN VERANTWOORDELIJKHEID DAARVOOR**

- **5.1 Digitale drukproef**

De Opdrachtgever krijgt op zijn verzoek zonder kosten een digitale drukproef toegestuurd met het oog op de bestelling van drukwerk. Aan de hand daarvan kan de Opdrachtgever de kwaliteit en inhoud van het product beoordelen. Bestelt de Opdrachtgever drukwerk zonder de digitale drukproef te hebben goedgekeurd, dan kan hij niet reclameren over het drukwerk en/of fouten in tekst, kleur, visual of logo. Behalve in het kader van de garantie volgens 8.1.

- **5.2 Aanleverspecificaties**

Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, stuurt Atelier Drukwerk VOF de Opdrachtgever schriftelijk een bericht dat hij de gewenste opmaak van het drukwerk kan opsturen naar Atelier Drukwerk VOF. Fouten, afwijkingen of storingen die zich voordoen bij het (elektronisch) opsturen van de opmaak zijn uitsluitend het risico van de Opdrachtgever. Atelier Drukwerk VOF heeft daarvoor geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid.

- **5.3 Drukwerkcontrole**

De Opdrachtgever kan ervoor kiezen dat Atelier Drukwerk VOF een controle uitvoert nadat de bestanden met de opmaak zijn opgestuurd ("controle bestanden"). In dat geval gaat Atelier Drukwerk VOF na of de opgestuurde bestanden voldoen aan de technische eisen voor drukken en controleert Atelier Drukwerk VOF de bestanden op conformiteit met de aanleverspecificaties. Atelier Drukwerk VOF beoordeelt in het kader van de controle bestanden niet of het aangereikte bestand onjuistheden of vergissingen bevatte, in tekst, creativiteit of kleur e.d. Kiest de Opdrachtgever niet voor controle bestanden, dan stelt Atelier Drukwerk VOF de Opdrachtgever in staat om aan te leveren met het "bestandscontrolesysteem" en kan de Opdrachtgever zelf een afdrukvoorbeeld op PDF-formaat genereren en controleren. De opdracht wordt pas verder uitgevoerd, nadat de Opdrachtgever het afdrukvoorbeeld schriftelijk heeft goedgekeurd.

- **5.4 Opmaakspecificaties**

De Opdrachtgever houdt rekening met het feit dat kleuren – van drukwerkproducten en opmaakbestanden - zoals weergegeven in een

eigen print-out van de Opdrachtgever of zoals getoond op een beeldscherm bij de Opdrachtgever, in zekere mate zullen afwijken van de kleur van het drukwerk na productie. Een dergelijke afwijking geeft de Opdrachtgever geen aanspraak wegens tekortkoming. Een objectief bepaalde standaardkleur geldt alleen als dat is vastgelegd in de opdrachtbevestiging. Afwijkingen tot 5% in formaat zijn toegestaan en geven de Opdrachtgever geen aanspraak wegens tekortkoming. De afwijking wordt bepaald door vergelijking (i) in geval van controle bestanden: met het bestand zoals door Atelier Drukwerk VOF ontvangen en (ii) in andere gevallen: met het afdrukvoorbeeld in PDF. Ook indien een standaardkleur geldt is een afwijking van 5% toegestaan.

## **ARTIKEL 6: TARIEVEN, FACTURATIE EN BETALING**

### **- 6.1 Opdrachtbevestiging**

Voor de vraag welke prijs en betalingswijze zijn overeengekomen, is uitsluitend bepalend wat er staat in de opdrachtbevestiging. Opgegeven prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven.

### **- 6.2 Vooruitbetaling**

Is vooruitbetaling afgesproken, dan wordt de opdracht pas uitgevoerd nadat de Opdrachtgever het volledige bedrag heeft betaald. Niettemin kan Atelier Drukwerk VOF kosten die zij maakte voordat betaling werd ontvangen, in rekening brengen in geval van annulering. Is betaling op rekening afgesproken, dan zal Opdrachtgever het factuurbedrag betalen binnen 14 dagen na factuurdatum. Deze betalingstermijn is een fatale termijn. Atelier Drukwerk VOF kan in dit geval vooruitbetaling of betaling onder rembours vragen indien Atelier Drukwerk VOF (naderhand) reden heeft te vrezen dat betaling op rekening niet tijdig zal geschieden.

### **- 6.3 Betalingskosten**

Kosten van girale betaling zijn voor de Opdrachtgever. De Opdrachtgever heeft niet het recht om de verplichting tot betaling te verrekenen met een vordering op Atelier Drukwerk VOF

### **- 6.4 Betalingstermijn**

Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever automatisch in gebreke. Atelier Drukwerk VOF heeft dan aanspraak op vergoeding van de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) met ingang van de dag waarop uiterlijk betaald had moeten worden. Ook heeft Atelier Drukwerk VOF aanspraak op vergoeding van kosten van buitengerechtelijke incassokosten, welke ten minste 15% van het factuurbedrag inclusief btw bedragen en een vergoeding van de werkelijke gemaakte gerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door adviseurs, advocaten en externe deskundigen. Een en ander onverminderd de overige wettelijke en contractuele rechten van Atelier Drukwerk VOF.

### **- 6.5 Faillissement**

De in rekening gebrachte prijs is terstond opeisbaar als de Opdrachtgever faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op de Opdrachtgever de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard, beslag op het geheel of een gedeelte van de goederen van de

Opdrachtgever wordt gelegd, de Opdrachtgever komt te overlijden of wordt ontbonden, de Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld, of na het sluiten van de overeenkomst andere omstandigheden ter kennis komen die Atelier Drukwerk VOF goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.

## **ARTIKEL 7: LEVERING, RISICO TIJDENS VERVOER**

### **- 7.1 Levering**

Levering aan de Opdrachtgever binnen Nederland geschiedt binnen kantooruren 09.00-18.00 uur op werkdagen, via een passend vervoer in opdracht van Atelier Drukwerk VOF. Daarbij wordt het drukwerk op de gebruikelijke wijze verpakt.

### **- 7.2 Leveringsrisico**

Atelier Drukwerk VOF en haar partners o.g.v. drukwerk staan voor kwaliteit en stellen daarom alles in werking om het drukwerk tijdig en in perfecte conditie bij de Opdrachtgever te leveren. Het risico van verlies of beschadiging van het drukwerk tijdens het vervoer ligt evenwel altijd volledig bij de Opdrachtgever, vanaf afgifte aan de vervoerder. De Opdrachtgever zal de vervoerder moeten aanspreken wegens schadevergoeding bij verlies en beschadiging. Afwijkende afspraken over vervoer en/of verpakking verbinden Atelier Drukwerk VOF alleen indien ze schriftelijk door Atelier Drukwerk VOF werden aangegaan.

### **- 7.3 Levertijden**

Voor de door Atelier Drukwerk VOF opgegeven levertijden wordt gerekend vanaf het moment dat de bestelling in druk is genomen volgens de statusvermelding door Atelier Drukwerk VOF. De levertijden die Atelier Drukwerk VOF opgeeft zijn een indicatie; zij houden geen zogenaamde "fatale termijn" in die leidt tot aansprakelijkheid van Atelier Drukwerk VOF bij overschrijding. Er geldt alleen een fatale termijn indien Atelier Drukwerk VOF die verplichting schriftelijk heeft aanvaard, met uitdrukkelijke aanduiding dat het een fatale termijn is. Overschrijding van de indicatieve levertermijn, verleent de Opdrachtgever geen aanspraken wegens tekortkoming. Wordt een indicatieve levertermijn met meer dan 90 dagen overschreden, dan kan de Opdrachtgever de order schriftelijk annuleren. In afwijking van artikel 4 geldt dan dat de annulering niet tot enige kosten voor de Opdrachtgever kan leiden.

### **- 7.4 Aflevering & aannname product**

De Opdrachtgever is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld, dan wel bezorgd. Kan geen aflevering plaatsvinden om redenen die bij de Opdrachtgever liggen, dan wordt nog één keer zonder kosten een bezorging gedaan. De levertermijn wordt verlengd met de vertraging die dan optreedt, ook als een fatale levertermijn is overeengekomen. Lukt het dan weer niet om de goederen af te geven, dan zal Atelier Drukwerk VOF de goederen voor rekening van de Opdrachtgever beschikbaar houden, tot nader order, maar maximaal 30 dagen. Binnen die 30 dagen kan de Opdrachtgever alsnog geleverd krijgen, tegen betaling van de kosten van opslag en (her)levering. Zijn de 30 dagen verstreken, dan kan Atelier Drukwerk VOF zich van de goederen ontdoen, voor rekening van de

Opdrachtgever. De koopprijs wordt verschuldigd na eerste aanbieding. De koopprijs blijft verschuldigd als Atelier Drukwerk VOF zich van de goederen ontdoet.

## **ARTIKEL 8: RECLAMATIE & VERPLICHTINGEN ATELIER DRUKWERK VOF**

### **- 8.1 Kwaliteit & gebruik**

Atelier Drukwerk VOF zal het drukwerk leveren met de specificaties en hoedanigheden zoals weergegeven in de opdrachtbevestiging, met inachtneming van hetgeen daarover in deze algemene voorwaarden is bepaald, bijvoorbeeld over toegelaten afwijkingen. Atelier Drukwerk VOF staat er alleen voor in dat het drukwerk in algemene zin geschikt is voor het doel waarvoor het bestemd is. Atelier Drukwerk VOF geeft geen garantie dat het drukwerk geschikt is voor enig bijzonder doel, in het algemeen of een bijzonder doel dat de Opdrachtgever voor ogen heeft. Het maakt daarbij niet uit of de Opdrachtgever dit bijzondere doel aan Atelier Drukwerk VOF heeft medegedeeld.

### **- 8.2 Aantallen**

Afwijkingen in aantallen zijn toegestaan als de afwijking blijft binnen 10% van het aantal volgens de opdracht. Binnen die marge wordt het meerdere niet in rekening gebracht en zal het mindere niet worden verrekend.

### **- 8.3 Reclamatie**

De Opdrachtgever zal binnen acht dagen na levering nagaan of het geleverde voldoet aan de overeenkomst. Dit betreft in ieder geval: aantal, opmaak, kleurstelling en andere uiterlijk waarneembare aspecten. Reclame van de Opdrachtgever op de hier bedoelde punten dient per aangetekende brief aan Atelier Drukwerk VOF te worden doorgegeven, binnen de gestelde termijn. Reclame over andere aspecten dan hiervoor bedoeld, moet de Opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking per aangetekende brief aan Atelier Drukwerk VOF doorgeven. De Opdrachtgever kan niet meer reclameren als drie maanden zijn verstreken na de levering. Bij iedere reclame moet nauwkeurig opgave worden gedaan van de klacht, onder bijsluiting van minimaal 5 exemplaren van het drukwerk waarover wordt gereclameerd. Werd inmiddels een factuur ontvangen, dan moet ook een kopie van de factuur worden meegestuurd. Na ontvangst van een tijdige reclame volgens de juiste procedure, zal Atelier Drukwerk VOF met bekwame spoed de klacht onderzoeken en contact opnemen met de Opdrachtgever.

### **- 8.4 Reclamatietermijn**

Wordt de termijn voor reclame overschreden, dan heeft Atelier Drukwerk VOF het recht om de klacht af te wijzen en is Atelier Drukwerk VOF niet aansprakelijk voor de betreffende tekortkoming.

### **- 8.5 Reclamatie & retourneren**

Als Atelier Drukwerk VOF de reclame van de Opdrachtgever als juist heeft aangemerkt, zal de Opdrachtgever op eerste verzoek van Atelier Drukwerk VOF het betreffende drukwerk aan Atelier Drukwerk VOF retourneren. De vervoerskosten zijn dan voor rekening van Atelier Drukwerk VOF. Indien de Opdrachtgever het drukwerk ongevraagd retourneert zijn de vervoerskosten voor rekening van de Opdrachtgever, ongeacht of de reclame volgens Atelier Drukwerk VOF terecht was of niet.

- **8.6 Gebruiksvoorwaarden & reclamatie**  
De Opdrachtgever kan niet reclameren over drukwerk indien het drukwerk door de Opdrachtgever alsnog wordt gebruikt zoals bedoeld of indien sprake is van onjuiste opslag of gebruik.
- **8.7 Reclamatievoorwaarden, rechten en plichten**  
Indien de Opdrachtgever terecht reclameert over het drukwerk, heeft Atelier Drukwerk VOF de verplichting maar ook het recht om, met herstel van de tekortkoming, het drukwerk opnieuw te leveren of het ontbrekende aanvullend te leveren. Die (her)levering zal geschieden met bekwame spoed. De Opdrachtgever heeft geen aanspraak op ontbinding of beëindiging van de overeenkomst. Een reclame met betrekking tot geleverd drukwerk beïnvloedt niet de verplichtingen van de Opdrachtgever uit hoofde van eerdere of nog te verrichten leveringen en geven de Opdrachtgever niet het recht de betaling van de vorderingen van Atelier Drukwerk VOF op te schorten. Als herlevering bezwaarlijk is kan Atelier Drukwerk VOF ervoor kiezen om de opdracht te ontbinden en de koopprijs te crediteren.

## ARTIKEL 9: BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID

- **9.1 Beperking aansprakelijkheid**  
De aansprakelijkheid van Atelier Drukwerk VOF in verband met de levering van drukwerk aan de Opdrachtgever – zowel de aansprakelijkheid uit overeenkomst als die volgens de wet – is beperkt, zoals hierna beschreven
- **9.2 Tekortkoming**  
In geval van tekortkoming geldt het bepaalde in 8.7, maar heeft de Opdrachtgever geen aanspraak op ontbinding of beëindiging van de overeenkomst. De Opdrachtgever heeft in dat geval geen (verdere) aanspraken jegens Atelier Drukwerk VOF
- **9.3 Indirecte schade**  
Atelier Drukwerk VOF is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, van de Opdrachtgever of van derden. Onder indirecte schade of gevolgschade wordt onder andere verstaan: reputatieschade, verlies aan goodwill, omzet/winstderving en alle andere vormen van directe en/of indirecte schade veroorzaakt door Atelier Drukwerk VOF, haar ondergeschikten, haar ingeschakelde hulppersonen, partners en/of haar geleverd drukwerk. De aansprakelijkheid van Atelier Drukwerk VOF is altijd beperkt tot het factuurbedrag exclusief BTW van de opdracht waarin de aansprakelijkheidstelling door de Opdrachtgever of de derde haar oorzaak vindt. De vergoeding van de schade is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van Atelier Drukwerk VOF in voorkomend geval wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van Atelier Drukwerk VOF komt. Betreft de (oorzaak van) aansprakelijkheidstelling een deellevering, dan wordt het aansprakelijkheidsmaximum bepaald door de waarde van dat onderdeel van de opdracht.
- **9.4 Opzet**  
De beperking van aansprakelijkheid vervalt bij opzet of aan opzet grenzende grove schuld van de leiding binnen Atelier Drukwerk VOF, maar



niet bij opzet of aan opzet grenzende grove schuld van partners, hulppersonen of leveranciers van Atelier Drukwerk VOF

- **9.5 Verantwoordelijkheid Opdrachtgever**

Atelier Drukwerk VOF is niet aansprakelijk voor de aspecten van de levering waarvoor de Opdrachtgever zelf de verantwoordelijkheid heeft of het risico draagt. Dit betreft onder andere de opmaak die door de Opdrachtgever werd goedgekeurd zoals bepaald in 5.3. Atelier Drukwerk VOF is ook niet aansprakelijk voor aspecten die vallen binnen de afwijkingen die toelaatbaar zijn zoals elders in deze voorwaarden bepaald.

- **9.6 Betrokkenheid derden**

De Opdrachtgever zal Atelier Drukwerk VOF vrijwaren en schadeloosstellen, als Atelier Drukwerk VOF wordt aangesproken door een derde in verband met geleverd drukwerk en het betreffende manco, indien dit in de verhouding tussen Atelier Drukwerk VOF en de Opdrachtgever niet voor rekening of risico van Atelier Drukwerk VOF komt maar van de Opdrachtgever. Het kan dan ook gaan om overschrijding van een aansprakelijkheidsmaximum.

## ARTIKEL 10: EIGENDOMSVOORBEHOUD

- **10.1 Eigendom en intellectueel eigendom**

De intellectuele eigendomsrechten van Atelier Drukwerk VOF op al hetgeen Atelier Drukwerk VOF in de uitvoering van de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Atelier Drukwerk VOF aan de Opdrachtgever verstrekt, waaronder in ieder geval tekeningen, afbeeldingen en ontwerpen blijven berusten bij Atelier Drukwerk VOF en mogen door de Opdrachtgever slechts worden gebruikt ter uitvoering van de overeenkomst tussen Atelier Drukwerk VOF en de Opdrachtgever.

- **10.2 Overdracht intellectueel eigendomsrecht**

Wanneer bij de uitvoering van de overeenkomst tussen Atelier Drukwerk VOF en de Opdrachtgever intellectuele eigendomsrechten ontstaan, dan berusten de intellectuele eigendomsrechten, waaronder ook wordt verstaan het databankenrecht, bij Atelier Drukwerk VOF. Voor zover de intellectuele eigendomsrechten krachtens de wet bij de Opdrachtgever komen te rusten, draagt Atelier Drukwerk VOF deze intellectuele eigendomsrechten bij voorbaat over aan Atelier Drukwerk VOF en zal de Opdrachtgever indien nodig zijn medewerking verlenen aan deze overdracht en verleent hij voorts bij voorbaat een onherroepelijke volmacht waarmee Atelier Drukwerk VOF al hetgeen kan doen wat nodig is waardoor de intellectuele eigendomsrechten bij Atelier Drukwerk VOF komen te rusten. De Opdrachtgever doet, voor zover wettelijk toegestaan, afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten die bij Opdrachtgever blijven berusten, dan wel verbindt Opdrachtgever zich ertoe om deze persoonlijkheidsrechten in het economische verkeer niet uit te oefenen.

- **10.3 Opmaak & auteursrecht**

De Opdrachtgever staat er jegens Atelier Drukwerk VOF voor in dat de opmaak van het drukwerk, zoals bepaald door de Opdrachtgever, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derden, in het bijzonder het auteursrecht van derden. De Opdrachtgever vergoedt Atelier Drukwerk VOF alle schade en nadeel die Atelier Drukwerk VOF lijdt indien

en doordat het door Atelier Drukwerk VOF geproduceerde drukwerk inbreuk maakt op rechten van derden. De Opdrachtgever vrijwaart Atelier Drukwerk VOF tegen aanspraken van derden op dit punt. Atelier Drukwerk VOF heeft het recht om kopieën te maken en te behouden van de opmaak, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst met de Opdrachtgever.

- **10.4 Overtreding**

Bij overtreding van artikel 10.1, 10.2 en 10.3 zal de Opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, per overtreding een boete van € 50.000,00 aan Atelier Drukwerk VOF verschuldigd zijn, onverminderd het recht van Atelier Drukwerk VOF tot het daarnaast vorderen van volledige schadevergoeding met rente en kosten. Betaalde of verschuldigde boete strekt niet in mindering van eventueel verschuldigde schadevergoeding met rente en kosten. Opdrachtgever en Atelier Drukwerk VOF wijken hierbij uitdrukkelijk af van het bepaalde in artikel 92, lid 2 van Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

## ARTIKEL 11: PRIVACY

- **11.1 Persoonsgegevens**

Wanneer Atelier Drukwerk VOF dan wel de Opdrachtgever tijdens het uitvoeren van de overeenkomst persoonsgegevens die door de ander zijn verstrekt, verkrijgt en hij deze persoonsgegevens verwerkt, zal hij de persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Algemene verordening gegevensbescherming.

- **11.2 Klachten verwerking persoonsgegevens**

Atelier Drukwerk VOF en de Opdrachtgever informeren elkaar binnen vijf (5) werkdagen over ieder verzoek en/of iedere klacht van de toezichthoudende autoriteit of de betrokkene ten aanzien van de persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de overeenkomst. Atelier Drukwerk VOF en de Opdrachtgever verlenen elkaar over en weer de medewerking die vereist is om aan de verzoeken van betrokkenen of de toezichthoudende autoriteit te voldoen.

- **11.3 Sancties**

De Opdrachtgever vrijwaart Atelier Drukwerk VOF voor opgelegde bestuurlijke sancties, herstelsancties en bestraffende sancties in het kader van verwerkingen die Atelier Drukwerk VOF bij de uitvoering van de overeenkomst uitvoert.

## ARTIKEL 12: OVERMACHT

- **12.1 Aansprakelijkheid bij overmacht**

Partijen zijn niet aansprakelijk wegens tekortkoming indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt aan de zijde van Atelier Drukwerk VOF in ieder geval verstaan: oorlog, onrusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbrekingen van transportmogelijkheden, storingen in het bedrijf, in- en uit voor beperkingen of verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale overheidsinstanties. Voor zover dat van toepassing kan zijn, is ook sprake van



overmacht aan de zijde van Atelier Drukwerk VOF indien de hiervoor bedoelde omstandigheden zich voordoen bij hulppersonen of toeleveranciers van Atelier Drukwerk VOF

- **12.2 Verplichtingen bij overmacht**

Atelier Drukwerk VOF is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting gedurende de periode waarin Atelier Drukwerk VOF door overmacht is verhinderd haar verplichtingen te voldoen. Een overeengekomen leveringstermijn wordt verlengd met deze periode.

- **12.3 Vertraagde levering bij overmacht**

Indien door overmacht de leveringstermijn meer dan drie maanden wordt vertraagd, zijn zowel Atelier Drukwerk VOF als de Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte partieel te ontbinden, zonder dat Atelier Drukwerk VOF en Opdrachtgever over en weer tot enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook zijn gehouden.

### ARTIKEL 13: ONTBINDING

- **13.1 Ontbinding**

De overeenkomst kan door Atelier Drukwerk VOF met onmiddellijke ingang en zonder verzuim van de Opdrachtgever door middel van een schriftelijke verklaring aan de Opdrachtgever worden ontbonden indien: a) de Opdrachtgever faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; b) Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt; c) Op de Opdrachtgever de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard; d) Beslag op het geheel of een gedeelte van de goederen van de Opdrachtgever wordt gelegd; e) Opdrachtgever komt te overlijden; f) Opdrachtgever wordt ontbonden; g) Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld; h) Na het sluiten van de overeenkomst aan Atelier Drukwerk VOF andere omstandigheden ter kennis komen die Atelier Drukwerk VOF goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan haar verplichtingen zal voldoen; een en ander onverminderd het recht van Atelier Drukwerk VOF om van Opdrachtgever schadevergoeding te vorderen.

### ARTIKEL 14 OVERDRAAGBAARHEID RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

- **14.1 Overdragen van vorderingen**

De Opdrachtgever kan vorderingen op Atelier Drukwerk VOF, uit welke hoofde dan ook, niet overdragen aan een derde. Dergelijke vorderingen zijn nadrukkelijk niet overdraagbaar. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 83, lid 2 van Boek 3 Burgerlijk Wetboek.

- **14.2 Overdragen van verplichting**

Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder de schriftelijke voorafgaande goedkeuring van Atelier Drukwerk VOF enige verplichting uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden over te dragen aan een derde.

### ARTIKEL 15: (PARTIËLE) NIETIGHEID OF VERNIETIGBAARHEID

- **15.1 Nietigheid of vernietigbaarheid**

Mocht een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan heeft dit niet tot gevolg dat deze algemene voorwaarden in hun

geheel nietig of vernietigbaar zijn dan wel dat een andere bepaling daarvan (deels) nietig of vernietigbaar is. Als een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar (en vervolgens vernietigd) mocht zijn, wordt zij door Atelier Druk VOF vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benadert.

## **ARTIKEL 16: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

### **- 16.1 Vorderingsrecht**

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen alle vorderingsrechten van de Opdrachtgever jegens Atelier Drukwerk VOF in ieder geval één jaar na de dag waarop het vorderingsrecht is ontstaan, tenzij binnen deze termijn de vordering(en) bij de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt.

### **- 16.2 Grondslag**

Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen Atelier Drukwerk VOF en de Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant, locatie Eindhoven.